

Kurum Kùltürü
Kurumsal Değerler

R. Bùlent DEMİRBAĞ

22 Aralık 2021

bulentdemirbag.com

bulentdemirbag.com

KÜLTÜR?

Toplumun düşünüş birliğini oluşturan,
gelenek haline alan her türlü yaşayış, düşünce ve sanat varlıklarının
tümü

bulentdemirbag.com

Tarihsel ve toplumsal gelişme süreci içinde yaratılan her türlü değeri
sonraki kuşaklara iletmede kullanılan,
insanın doğal ve toplumsal çevresine egemenliğinin ölçüsünü gösteren
araçların bütünü

bulentdemirbag.com

KURUM KÜLTÜRÜ?

Bir kurumu özlü şekilde tanımlayan

bulentdemirbag.com

Mensuplarını ortak bir değerde ve inançta birleştirip bütönlöştiren

bulentdemirbag.com

Çalışanlar arasında aidiyet duygusu yaratan

ve

diğer kurumlardan ayırt eden özellikler dizisi

bulentdemirbag.com

KURUM KÜLTÜRÜ

Bir kurumu özlü şekilde tanımlayan,
mensuplarını ortak bir değerde ve inançta birleştirip bütünleştiren,
çalışanlar arasında aidiyet duygusu yaratan
ve
diğer kurumlardan ayırt eden özellikler dizisi

HER KURUMUN

Bir kimliđi,
kişiliđi ve bir kültürü

bulentdemirbag.com

KÜLTÜRÜN TEMELİ

Ortak inanç ve değerler oluşturur.

bulentdemirbag.com

bulentdemirbag.com

DEĞER?

Belirli bir davranışın,

diğerlerine göre tercih edilmesinde

kalıcı bir inanç

bulentdemirbag.com

Davranışlarımızın yol göstericisi, belirleyicisi

Davranışlarımızı yönetir

ve

çevremize uyum sağlama konusunda bize yardımcı olur.

KURUMSAL DEĞERLER?

bulentdemirbag.com

bulentdemirbag.com

TEMEL İNANÇLAR

Kurum için neyin iyi neyin kötü olduğunu,

Yönetimin neye önem verip neye önem vermediğini

ve

Neyin olması neyin olmaması gerektiğini belirleyen

TEMEL İNANÇLAR

KURUMUN

Misyon,
Vizyon ve

Strateji planları dahilinde
ekonomik olmayan hedeflerine yönelik olarak

TOPLUMA VE ÇALIŞANLARINA KARŞI VERİLEN TAAHHÜT

MİSYON

Kurumun
KURULMA AMACI

bulentdemirbag.com

VİZYON

Kurumun

GELECEKTEKİ HEDEFLERİ

bulentdemirbag.com

Bir kurumun başarıya ulaşma felsefesinin özü olarak DEĞERLER,

- Tüm çalışanlara ortak yön verir ve
- Günlük davranışlarında rehberlik eder.

• Bu sayede kurum,
çalışanları için kimlik duygusu yaratır

ve

çalışanların kendilerini özel hissetmesini sağlar.

bulentdemirbag.com

DEĞERLER

- Bir kurumu temsil eden ayırt edici temel inançlardır.

- Kültürün temelidir.

- Kurum çalışanlarına faaliyetleri sırasında ve karar almada nelerin doğru, nelerin yanlış olarak sonuçlanacağını belirleyen unsurlardır.

- Kurumsal değerlerin,

tüm çalışanlarca paylaşılan

ortak bir inanç ve anlayış oluşturması ve

bu durumun kurum kültürünü ve kurumun itibarını
güçlendirmesi beklenir.

bulentdemirbag.com

- Kurumun önem ve öncelik verdiği değerler;

- Dürüstlük,
- Mükemmellik,
- İnsana saygı ise

kurumun yöneticileri ve çalışanları, bu değerlerin kurumları için önemli olduğunu ve bunlara uygun hareket etmeleri gerektiğini bilmelidir.

İLETİŞİM

Değerlerin

tüm iç ve dış paydaşlara aktarılmasının yolu

kurumsal iletişimden geçmekte;

Kültürü oluşturmada, geliştirmede, yaymada ve benimsetmede en önemli araç

İLETİŞİM

olmaktadır.

Bir kurumda görev yapan tüm mensupların,
o kurumun kurumsal deęerlerini bilmesi,
bunları benimsemesi ve ona göre hareket etmesi gerekir.

Bu bilgiye sahip olmak, personelin iř görme biçimlerini olumlu yönde etkilemektedir.

Çalışanların
kişisel değerleri ile kurumsal değerler
uyum sağlamaz ise NE OLUR?

bulentdemirbag.com

bulentdemirbag.com

Kişisel direnç

ve

Psikolojik çatışma

Kurumun alıřma düzeni ne olur?

Bu ne demektir?

bulentdemirbag.com

Kurumsal değerleri,
alışanlarına aktarmada,
YÖNETİCİLERE
önemli rol düşmektedir.

ÜST YÖNETİMİN
değerlere inançla bağlılığı

ve

mutlak bir desteęi gerekmektedir.

Önceden bilinen değerler,
mensupların kişilik özelliklerinden kaynaklanan
olumsuz davranışların önlenmesini sağlamakta
ve
yöneticilerin personel üzerinde doğrudan müdahalesini en aza
indirmektedir.

İş ortamında
MUTLU HİSSEDEN çalışan
DAHA UYUMLU olmakta,

Kurumun bir parçası,
büyük bir ailenin ferdi olarak
kendisini görebilmektedir.

bulentdemirbag.com

AMAÇ

Kurumsal değerleri gündelik hayatın bir parçası haline getirerek

iř ve iliřkiler düzeyinde

deęerlerle uyumlu

bir hayatı saęlamak, sürdürebilmektir.

bulentdemirbag.com

TÜM ÇALIŞANLARIN
BELİRLENEN BU DEĞER VE İLKELER ÇERÇEVESİNDE
FAALİYETLERİNİ SÜRDÜRMELERİ BEKLENİR.

buleritdemirbag.com

bulentdemirbag.com

R. Bülent DEMİRBAĞ
bulentdemirbag.com