



Uludağ İhracatçı Birlikleri  
Genel Sekreterliği



# İhracat İşlemlerinde Sahtecilik ve Alınması Gereken Önlemler

**R. Bülent DEMİRBAĞ**

**2 Mart 2023**

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

İhracat  
İthalat  
Dış Ticaret

# TARAFLAR

- Satıcı - İhracatçı
- Alıcı - İthalatçı
- Banka
- Nakliyecisi
- Sigortacı
- Resmi Makamlar

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# Tacir-Tüccar

- Ticaretin kuralları...
- Bir tacirin ticaret yaptığı alandaki her türü bilgiye sahip olması...
- Hataların maddi ve manevi maliyeti...
- Konuya hakim olmak...
- Bilgiyi sahip olmak...
- Bilmemek kabul görmüyor...

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

Bilmek...

Güncel olmak...

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

Dikkat etmek  
Dikkatli olmak

# Ticaret-Dış Ticaret

- Alıcı
- Satıcı
- Ülke mevzuatı geçerli
- İthalatçı
- İhracatçı
- Ülke mevzuatı + uluslararası kurallar

# Dış Ticarete

- Dünya

- ICC

International Chamber of Commerce

Milletlerarası Ticaret Odası



# ICC- Milletlerarası Ticaret Odası

Dünya'da ticaretin kurallarını belirleyen ve takip eden bir uluslararası kurum

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

- **KURALLAR**

- **UCP**

ICC Uniform Customs and Practice for Documentary Credits

Akreditiflere İlişkin Birörnek Usuller ve Uygulama Kuralları

- **INCOTERMS**

- Bu kurallar olmadan da ticaret yapılabilir mi?
- Bunlar yasa niteliğinde midir?

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

- İki taraf;  
Alıcı/ithalatçı ile Satıcı/ihracatçı  
anlaşırsa buna engel bir durum yok

bulentdemirbag.com

# Ticaret; ULUSLARARASI TİCARET, olunca;

- Yabancılar
- Farklı ülkeler
- Farklı kültürler
- Farklı diller
- Farklı paralar

BİLİNMEZLİK ve BELİRSİZLİK...

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# Ticaret; ULUSLARARASI TİCARET, olunca;

BİLİNMEZLİK ve BELİRSİZLİK...

- Uluslararası belirlenen KURALLAR

bulentdemirbag.com

# ICC- Milletlerarası Ticaret Odası

- Bir ticari işlem başladığında, işlemler ve belgeler gerçek midir değil midir?
- Ticari işleri ve ticari belgeleri kontrol eden
- İstihbarat yapan birim
- Londra'da; «ICC Commercial Crime Services»

SAHTECİLİK/DOLANDIRICILIK

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)



Sahtecilik ve Dolandırıcılık

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# Sahtecilik

- Belge üzerinde yapılan
- Mala karşı işlenen
- Bir suç

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# Dolandırıcılık

- Mal varlığına karşı işlenen bir suç
- Hileli davranışlarla, bir kimseyi aldatıp, onun veya başkasının zararına, kendisine veya başkasına bir yarar sağlama faaliyeti

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

DIŞ TİCARETTE  
SAHTECİLİK-DOLANDIRICILIK  
NERELERDE ORTAYA ÇIKIYOR?

KENDİMİZİ NASIL KORUYABİLİRİZ?

bulentdemirbag.com

# İŞYERİNDE FARKINDALIK YARATMAK

- Tecrübe paylaşımı
- Yaptığımız işler
- Kitaplara konu olaylar
- Tekrarlanan sahtecilik olayları
- Muhtemel durumlar

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# Dış Ticarete Risk nedir?

ihraç/ithal edilecek malın...

tüm aşamalarında

aksaklık, eksiklik, yanlılık,  
hasar, kayıp, zarar ve benzeri diğer olası sorunların her biri

# Riski K r kleyen Anlayıř

“Gün ola harman ola.”

“Hele bir bařlayalım, gerisi kolay!”

bulentdemirbag.com

# Çözüm Nerede?

Risk Analizinde...

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)



# Risk Unsurları

- Terminoloj....
- Alıcının seçimi
- Ödeme şeklinin seçimi
- Teslim şeklinin seçimi
- Satış fiyatı / kur / faiz ilişkisi
- Satış sözleşmesinin hazırlanması
  - Malın temini / üretimi
- Numunenin hazırlanması ve gönderilmesi
  - Malın hazırlanması
  - Bankanın seçimi
  - Nakliyecinin seçimi
  - Malın yüklenmesi
- Gümrük Müşavirinin seçimi
- Danışılacak kişilerin seçimi (Risk Yönetimi Firmaları)

bulentdemirbag.com

# Dış Ticarete Sahtecilik-Dolandırıcılık

1. TANIŞMADA
2. SÖZLEŞMEDE
3. MAL TESLİMİNDE
4. ÖDEMEDE
5. TEMİNATLARDA
6. BELGELERDE
7. ARACILARDA
8. HABERLEŞMEDE-POSTADA
9. FİNANSMANDA

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# 1-TANIŞMA

- NEDEN ÖNEMLİ?

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# İLK GÖRÜŞME

## 2-SÖZLEŞME

- İçerik
- İfadeler

belirsizliğe yer vermeyecek şekilde  
ortaya konmalı

[buleritdemirbag.com](http://buleritdemirbag.com)

# SÖZLEŞME

- TARAFLAR
- ŞARTLAR
  - Malın Tanımı
  - Malın tutarı
  - Malın miktarı
  - Malın özellikleri
  - Malın yükleme, boşaltma ve teslim yerleri
  - Uyuşmazlık halinde yetkili merciler

# SÖZLEŞME

- Malın teslim Şekilleri
- Alınan malın ödeme yöntemi

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# SÖZLEŞME

- Tereddütlü ve anlamsız hükümler
- İfa kabiliyeti olmayan hükümler

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)



# SÖZLEŞME

- Önce **işin sahibi** «bilgi sahibi» olmalı
- Uzmanlaşmış tecrübeli hukukçu gözetiminde

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# SÖZLEŞME

- Hukukçu ile birlikte hazırlamak
- İfa edilmesi güç şartlar
- Yerine getirilemez veya eksik şartlar olmamalı
- Hükümsüz şartlar
- Model sözleşme formları kullanmak
- Net hükümler, şartlar koymak
- Detaylı olmalı ama gereksiz detayda değil
- Süreler
- Sözlü değil, yazılı olmalı

# 3-MAL TESLİMİ YÖNTEMİ

- INCOTERMS
- INCOTERMS şart mıdır?
- En son revize 2020
- 11 farklı Mal Teslim Yöntemi

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# INCOTERMS 2020

<b>EXW</b>	İŞYERİNDE TESLİM
<b>FCA</b>	TAŞICIYA MASRAFSIZ
<b>CPT</b>	TAŞIMA ÖDENMİŞ OLARAK
<b>CIP</b>	TAŞIMA VE SİGORTA ÖDENMİŞ OLARAK
<b>DPU</b>	BELİRLENEN YERDE BOŞALTILMIŞ OLARAK
<b>DAP</b>	BELİRLENEN YERDE TESLİM
<b>DDP</b>	GÜMRÜK RESMİ ÖDENMİŞ OLARAK TESLİM
<b>FAS</b>	GEMİ DOĞRULTUSUNDA MASRAFSIZ OLARAK
<b>FOB</b>	GEMİDE MASRAFSIZ OLARAK
<b>CFR</b>	MASRAFLAR VE NAVLUN DAHİL
<b>CIF</b>	MASRAFLAR, SİGORTA VE NAVLUN DAHİL

---

bule

jom

# 4-ÖDEME YÖNTEMLERİ

- Peşin
- Mal Mukabili
- Vesak Mukabili
- Akreditif
- Bankacılık Ödeme Yükümlülüğü

bulentdemirbag.com

# ÖDEME ŞEKİLLERİNDE RİSK SIRALAMASI

**İhracatçının lehine olandan aleyhine olana doğru**

- Peşin ödeme
- Akreditifli ödeme
- Vesaik mukabili ödeme
  - Mal karşılığı ödeme
  - Kabul kredili ödeme

# PEŞİN ÖDEME

- Alıcı
- Mal bedelini önceden öder...

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# PEŞİN ÖDEME

- RİSK?
- Satıcının malları göndermemesi riski var.
- Satıcıdan AVANS GARANTİSİ alınabilir.
- Bu defa, garanti metni önemli...



# PEŞİN ÖDEME

- Satıcı alıcıya malları hiç göndermeyebilir.
- Satıcının gönderdiği mallar istenilen kalite olmayabilir.
- Sahte mal gelebilir.
- **Alınan Avans garantisi** sahte olabilir.
- İşlemez bir şekilde, çalışmaz şekilde yapılmış olabilir.
- Düzgün bir bankadan verilmemiş olabilir.

# MAL MUKABİLİ

- Satıcı, yani ihracatçı;  
Önce malı gönderir...

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# AÇIK HESAP

- Mal mukabili işlemler
- Satıcının alıcıya **GÜVENİ** Var.
- Ancak, alıcı malı teslim aldıktan sonra mal bedelini satıcıya göndermeyebilir.

bulentdemirbag.com

# MAL MUKABİLİ

- Ödeme garantisi alınabilir...
- Bu defa, **banka** ve **garanti belgesi** önem arz eder.

bulentdemirbag.com

# VESAİK MUKABİLİ

- Türkiye'de çok yaygın uygulaması vardır...
- Riskli bir yöntem
- Risk demek, SAHTECİLİĞE VE DOLANDIRICILIĞA AÇIK demek...

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# TAHSİL

Vesaik mukabili

- Ucuz
- Belgeleri bankaya gönderiliyor.
- Banka, kurye gibi fonksiyon görüyor, aracılık var sadece
- Havale ediyor.
- Bankaların sorumluluğu yok.
- Alıcı sahteciliği, kötü niyetli banka seçimi ile başlar...
- Banka belgeleri satıcıya bedeli almadan teslim edebilir.
- Adres yoluyla dolandırılma olabilir.
- Konşimentonun alıcı adına yapılması belgelerin önemini azaltır.

# VESAİK MUKABİLİ-TAHSİL

- Belgeler, bankaya verildikten sonra
- Banka bunları tahsilat yapmadan kuryeye veribiliyor.
- Veya alıcı, belgeleri tahsil bankasına ulaşmadan kuryeden temin edebiliyor...
- Kurye yoluyla gönderilen belgeler, ALICI tarafından banka devreye girmeden doğrudan temin edilerek bir sahtekarlık yapılabilir.

# VESAİK MUKABİLİ-TAHSİL

- Riskler;
- **MALLA İLGİLİ RİSK**;
- Satıcı malları göndermeyebilir;
- Yolda iken malların başına birşeyler gelebiliyor. Yanma, zarar görme vb...
- **ALICI RİSKİ**; Alıcı iyi niyetli değilse belgeleri BANKADAN almayabilir... İndirim talep edebilir.
- **BANKA RİSKİ**, firmanın tanımadığı banka nedeniyle...
- **ÜLKE RİSKİ**, gümrük işlemleri nedeniyle... Yerel mevzuat...



# VESAİK MUKABİLİ-TAHSİL

- Malın gideceği ÜLKE
- FİRMA
- BANKA
- GÖNDERİ SİSTEMİ-KURYE

Sağlam, güvenilir olmalı...

Bu dahi yeterli olmayabiliyor...

# AKREDİTİF

- ALICISI adına devreye BANKA GİRİYOR.
- BANKA; Alıcının sahtecilik-dolandırıcılık riskine karşı **satıcıya güvence** veriyor.

bulentdemirbag.com

# AKREDİTİF

- TEYİTLİ
- TEYİTSİZ

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# AKREDİTİF-TEYİTSİZ

- Alıcı ülke riski olabilir.
- Çünkü banka alıcının ülkesinde
  - Amir Banka riski

bulentdemirbag.com

# AKREDİTİF-TEYİTLİ

- SATICI
- İHRACATÇI
- Kendi ülke bankasından teyit alırsa
- Ülke riski ve
- Amir banka riski ortadan kalkar.

# AKREDİTİF-TEYİTLİ

- ÜLKE RİSKİ
- BANKA RİSKİ
- KURYE RİSKİ
- YOLDA KAYBOLMA RİSKİ
- ALICI RİSKİ
- Ortadan kalkar...

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

Akreditif sahte bile olabilir...

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# TEYİTLİ AKREDİTİF - RİSK

- Alıcı-satıcı iyi niyetli değilse bankayı dolandırma riski
- Belgelere dayalı sahtecilik söz konusu olabilir.

bulentdemirbag.com



# 5-TEMİNAT ALMA YÖNTEMLERİ

- Teminatta **banka** devrede olmalı
- Müşteriler bu teminatları **KENDİLERİ sahte olarak** oluşturabilir.
- Banka adı kullanılabilir- Sahtecilik
- Garantiler
- Stant-by
- Bankadan **teyidi** alınmalıdır...

# 6-BELGELER

- Tamamen sahte olabilir, sahte form kullanılması
- Yükleme hiç yapılmadığı halde belge düzenlenebilir.

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# BELGELER

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

- BANKA

# BELGELER

- Elektronik Belgeler, Belgelere El Değmeden Kullanım Söz Konusu
- Teyit Almak Önemli... Banka, Nakliyeci...
- Belgeleri gönderirken dikkat etmek gerekir. Satıcı kurye bilgisini, belge fotokopisini alıcıya bildirmemesi gerekir. Belgeler Bankaya gönderilmeli...

# BELGELER

Sahte ise...

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# 7- ARACILAR

- Kuryeler, Posta Şirketleri
- Komisyoncular
- Vb.

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# 8-HABERLEŐME-POSTA

- Bildirimler Nasıl Yapılıyor?
- Belgeler nasıl gönderiliyor?
- Elektronik ortamda gelen bildirimler için
- Gönderinin nereden geldiđi önemli
- Elektronik adrese bakılması, kontrol edilmesi
- Şifreleme yapılması

# 9- FİNANSMAN

- Ödeme ile ilgili belgeler
- Teminatlar

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)



# TİCARİ İŞLEMLERDE SAHTECİLİK

- Malların değeri
- Mal alış ile mal satış bedelleri
- Mal bedelleri ve navlun
- Mal özellikleri
- Malın takip ettiği yol, güzergah
- Yükleme, boşaltma ve teslim yerleri

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# ÖNLEMLER

İLK ÖNCE  
NE YAPILMALI?

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# ÖNLEMLER

- Önce müşteri, ülke, piyasa hakkında bilgi toplamalı
- İş ve işlemlerin sıralamasını yapmak, işi takip etmek, kontrol etmek
- Detayları ortaya koymak ama sonra sadeleştirmek ve basite indirgemek
- Her bir dış ticaret işlemi bir plan ve proje olarak düşünülüp hareket etmek
- Risk analizi yapmak ve acil durum politikaları belirlemek
- Uygulamada;
- İşlemleri doğrulatmak, teyit etmek... Belgeye dayalı işlem yapmak...
- Uzman kişilerin desteğinden yararlanmak...

# ÖNLEMLER – ALICI

- Ticaret Müşavirliklerinden
- İstihbarat firmalarından
- Türk İşadamları Derneklerinden
- Alıcı firmayla daha önce veya halihazırda ticari ilişkisi bulunan firmalardan
- Alıcı firmanın ülkesindeki anlaşmalı avukat veya hukuk bürolarından

# ÖNLEMLER

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

ÖNEMLİ

# ÖNLEMLER

Haksız iskonto taleplerini önleme

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# ÖNLEMLER

Alacak sigortası

Alacağın devri

Alacağın ödenmeme riskine karşı garanti alınması

# ÖNLEMLER

- Siber Saldırıları
- E-belgelere dikkat...
- **ÖNLEM:** Belgeleri kullanmadan önce fiziki olarak kontrol...
- Periyodik sistemin kontrolü
- Her firmanın ayrı bir yol ve yöntemi olabilir.
- Kontrol ve riske yaklaşım mekanizması kurmak
- Kontrol listesi...



# ÖNLEMLER–TESLİM ŞEKİLLERİ

- Orjinal kuralları bilmek
- Güvenilir kaynaklardan öğrenmek
- Teslim şekillerini «ödeme yöntemeleri» ile birlikte değerlendirmek

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

# ÖNLEMLER-FİNANSMAN

Banka veya kişilerden  
sahte belgelerle para alınmaya çalışılabilir

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

Sahtecilik ve Dolandırıcılık

**FIKTİF İHRACAT**

[bulenttemirbag.com](http://bulenttemirbag.com)

# TARAFLAR

- Alıcı - İthalatçı
- Satıcı - İhracatçı
  - Banka
  - Nakliyecisi
  - Sigortacı
- Resmi makamlar

bulentdemirbag.com

# İLK YAPILAN-HAYALI İTHALAT

## Hayali ithalat; durmak yok, yola devam!

**T**olga Tanış; Hürriyet'in yıldızı parlamakta olan Washington temsilcisi. T. Tanış, geçen pazar günkü yazısında, Global Financial Integrity adlı bir istihbarat kuruluşunun, Türkiye'nin hayali ithalat ve ihracatıyla ilgili olarak yaptığı hesaplama sonuçlarına yer vermişti. Tanış, bu bilgilerden kalkarak rüşvetin muhasebesini çözmeye çalışmıştı.

### HAYALİ İHRACAT

Türkiye'de hayali ihracat denince akla Yahya Demirel'in mobilya yerine sunta ihraç etmesi gelir. Turgut Özal döneminin hayali ihracat skandalları da çok kişinin belleğindedir. Hayali ihracatı (veya ithalatı) bulmak istihbarat örgütleri için çok kolaydır. Bir ülkenin ihracatı, diğer ülkenin ithalatıdır. Eğer aynı sevkiyatın, ihracatçı ülkedeki kayıtlarıyla, ithalatçı ülke kayıtları



yılda 90 milyar dolar dolayındadır.

### HAYALİ İTHALAT

Hayali ithalatın tarihi, hayali ihracattan çok eskidir. Yöntem kısaca; ithal edilen ham madde veya yan mamul gibi mallar ile makinelerin fiyatlarının olduğundan büyük gösterilip, farkın patronların şahsi hesaplarına yatırılmasından ibarettir. Avrupalı firmaların hepsi bu işi "kendi vergi dairelerinin" bilgisi dahilinde gönül rahatlığıyla yapar. Hayali ithalatta hem döviz hem de veroi kavbı vardır. Türkler'in vırtđısında

buldu

com

Sahtecilik ve Dolandırıcılık

**HAYALİ İHRACAT**

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

HAYALI İHRACAT yapma NEDENİ  
ne olabilir?

[bulentdemirinfoag.com](http://bulentdemirinfoag.com)

# 1. SAHTE İHRACAT

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)



Masa başında  
kısmen veya tamamen  
sahte belgeler düzenleyerek  
işlem yapılması

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

## **2. FİYATI ŞİŞİRMEK**

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

MİKTAR x FİYAT

$$1.000 \text{ birim} \times \$10 = \$10.000$$

$$\times \$100 = \$100.000$$

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

bulentdemirbag.com

### **3. MİKTARI YÜKSEK GÖSTERMEK**

builetirtdemirbag.com

**MİKTAR** x FİYAT

$$2.000 \text{ birim} \times \$10 = \$20.000$$

$$200.000 \text{ birim} \times = \$2.000.000$$

## **4. MALI FARKLI GÖSTERMEK**

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

Mobilya ihraç ediliyor gösteriliyor,  
sunta gönderiliyor.

**5. TÜRKİYE'DE İKAMET ETMEYENLERE DÖVİZ KARŞILIĞI  
YAPILAN HİZMETLER**

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)



Yapılan halı satışı yüksek gösteriliyor veya olmayan satışlar gerçek gibi gösteriliyor...

buleritdemirbag.com

## **6. DAHİLDE İŞLEME REJİMİ İHLALİ**

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

Kumaş / takım elbise..

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

SONUÇ OLARAK

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

- Bilgi
- Eđitim
- Etkin izleme ve kontrol mekanizması

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

- **Acil durum ve risk karşısında** yapılacak işlemlerin ve müdahale edecek görevlilerin önceden belirlenmesi
- Çalışanlara yetki ve sorumluluk verilmesi, işlerin delege edilmesi
- Çalışanların işi sahiplenmelerinin sağlanması

- İşletmelerde yeni mezun, genç ve dinamik bir kadro oluşturulması, geleceğe sağlam temellerin atılması
- Firma kültürüne uygun geleceğin uzmanları kadrosunun, tecrübeli elemanlarla yetiştirilmesi

- Mevzuat ve güncel kuralların bilinmesi
  - Empati kurabilme
- İşleri yapmadan önce veya yaparken ARAŞTIRMA-DANIŞMA
  - Konusuna hakim olmak
  - İşin takipçisi olmak
- Farkında olmak, duyarlı olmak, merak etmek ve öğrenmek...
  - Dinamik olmak; tecrübelerden yararlanmak



- Planlı ve zamanında yapılan işlerde acelecilğe yer olmaz
  - DİKKATLİ VE SABIRLI OLMAK...
- Ancak, YANLIŞ YAPILAN İŞLERE anında müdahale etmek...
  - Görmemezlikten gelmemek...

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

**ÖNLEM ALMAK,  
ZAMAN VE PARADAN TASARRUF SAĞLAR,  
HAYAT KURTARIR.**

**LinkedIn**



R. Bülent DEMİRBAĞ – Döviz İhracat Yatırım

**bulentdemirbag.com**



Uludağ İhracatçı Birlikleri  
Genel Sekreterliği



Teşekkürler...

R. Bülent DEMİRBAĞ

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)

[bulentdemirbag.com](http://bulentdemirbag.com)